Nexty

L'assistente AI che rivoluziona la vigilanza

Telefonia e **intelligenza artificiale** per l'ottimizzazione dei **Servizi di Centrale**

L'esperienza Urmet ATE al servizio dei clienti

L'AI integrata al servizio degli Istituti di Vigilanza

NEXTY è la risposta alle nuove sfide della Vigilanza, la novità che mancava per trasformare la sicurezza in un'esperienza evoluta, al passo con il futuro: la centrale operativa entra nell'era dell'AI.

NEXTY è il nuovo assistente virtuale basato su intelligenza artificiale, progettato per coadiuvare gli operatori delle centrali di Vigilanza.

NEXTY è un operatore che dialoga telefonicamente ed in modo naturale con il cliente, effettua le verifiche necessarie e compila autonomamente il verbale dell'evento, tutto in modo semplice, automatico e veloce.

Grazie alla sua flessibilità, **NEXTY** può essere attivato sempre, solo nelle fasce orarie di punta o su richiesta, adattandosi alle reali esigenze operative.

NEXTY riconosce l'utente e lo chiama per nome, personalizzando il servizio.

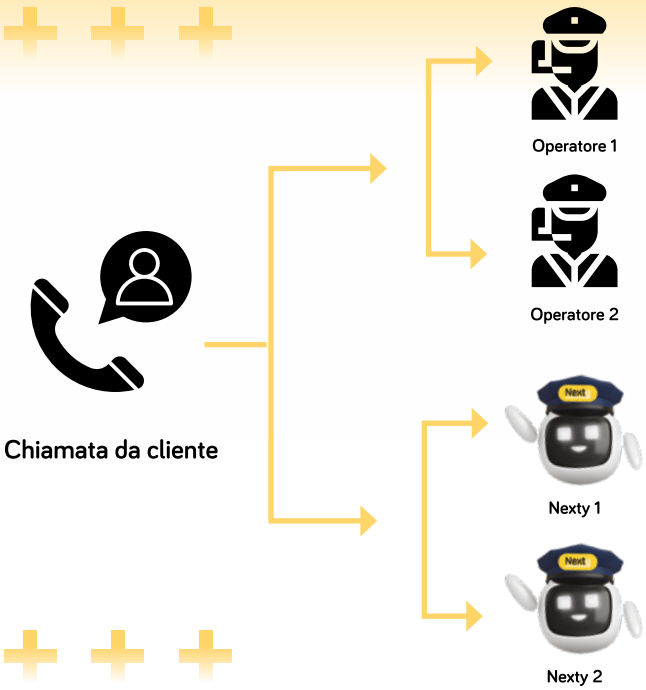
NEXTY gestisce esclusivamente le chiamate che può risolvere in autonomia; se non riesce a chiudere l'evento, trasferisce la chiamata all'operatore umano entro pochi secondi.

Statisticamente **NEXTY** è in grado di gestire fino al 65% delle chiamate di Centrale Operativa. Eventi ricorrenti come "controlli orari", "richieste di accensione e spegnimento impianto" e "allarmi tecnologici" potranno essere completamente automatizzati.

NEXTY rappresenta una risposta concreta alla crescente difficoltà di reperire personale qualificato, garantendo efficienza, continuità di servizio e tempestività, senza rinunciare al valore umano che da sempre caratterizza il settore.

NEXTY: la tecnologia che valorizza e promuove il futuro delle vigilanze.

ATE urmet



Caratteristiche generali del sistema:

- Nexty è sicuro e di semplice attivazione, viene fornito come soluzione chiavi in mano
- Nexty è espandibile: puoi attivare il numero di operatori virtuali che desideri
- Nexty diventa parte del sistema di telefonia
- Non è necessaria formazione agli operatori
- Una dashboard rende disponibile dati statistici e di sistema
- Integrazione totale in Contact Evo ed Ateargo Next

Caratteristiche del sistema telefonico:

Contact Evo è un sistema telefonico IP con funzionalità evolute, integrato nel sistema di gestione degli eventi Ate Argo Next:

- Click to dial
- Gestione dell'agenda, consente di agganciare la scheda anagrafica del chiamante
- Gestione automatizzata degli allarmi fonici
- Gestione clienti VIP
- Registrazione conversazioni IN/OUT
- Compatibile con tutti i sistemi di telefonia eventualmente già presenti
- Sistema sicuro con ridondanza dei dati

Nexty: la soluzione che libera risorse e valorizza le competenze

Click to dial

Riconoscimento chiamante

Urmet ATE S.r.l. si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del prodotto illustrato. Novembre 2025.

ATE urmet

URMET ATE S.r.l. | Via Pola, 30 | 36040 Torri di Quartesolo VI (ITALY)
T +39 0444 26 82 11 | info@urmet-ate.it | www.urmet-ate.it